

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Total Wellness s.r.o.
se sídlem Fanderlíkova 4217/78a, 79601, Prostějov
identifikační číslo: 27729991

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 55179 pro prodej dárkových šeků na masérské, rekondiční a regenerační služby (dále jen „**služby**“) prostřednictvím online nabídky umístěné na internetové adrese www.jasminespa.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Total Wellness s.r.o., se sídlem Fanderlíkova 4217/78a, Prostějov, identifikační číslo: 27729991, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 55179 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetové nabídky prodávajícího. Internetová nabídka je prodávajícím provozována na webové stránce umístěné na internetové adrese www.jasminespa.cz (dále jen webové rozhraní).

1.2 Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4 Kupující může provádět objednávání služby bez registrace přímo z webového rozhraní prodávajícího. Při objednávání služby je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím při objednávání služby jsou prodávajícím považovány za správné.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1 Veškerá prezentace služby umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně této služby.

2.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službě, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním služby. Informace o nákladech spojených a dodáním služby uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je služba doručována v rámci území České republiky.

2.4 Pro objednání služby vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávané službě,
- způsobu úhrady kupní ceny služby, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávané služby,
- informace o nákladech spojených s dodáním služby (dále společně jen jako „**objedávka**“).

2.5 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.6 Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednané služby, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2.7 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služby, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

2.9 V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

3. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cenu služby a případné náklady spojené s dodáním služby dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Palackého třída 3048/124, 61200, Brno;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 213996200/0300, vedeného u ČSOB a.s.;
- bezhotovostně platební kartou.

3.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním služby ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním služby.

3.2 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.5 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu služby předem.

3.3 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí služby. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.

3.4 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu služby společně s uvedením variabilního a specifického symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.5 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním služby kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

3.6 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy nebo na písemnou žádost kupujícího, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad - účtenku. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – účtenku vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny služby a zašle jej v tištěné nebo elektronické podobě společně se službou na adresu kupujícího.

4. PODMÍNKY POUŽITÍ SLUŽBY (DÁRKOVÉHO ŠEKU)

4.1 Zakoupením dárkového šeku kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

4.2 Kupující je povinen seznámit osobu, které dárkový šek daruje, s podmínkami zde uvedenými. Přijetím dárkového šeku jeho držitel souhlasí s těmito podmínkami použití dárkového šeku.

4.3 Dárkový šek může mít podobu listinou nebo elektronickou.

4.4 Dárkové šeky jsou unikátní a jednorázové. Všechny šeky mají vyznačenou dobu platnosti, evidenční číslo šeku a místo plnění. Šeky jsou platné pouze v případě, že jsou uhrazené a je u nich vyplněna doba platnosti.

Čerpání služeb dárkového šeku

4.5 Pro čerpání šeku je nutné objednání předem na recepci na tel.: 608 515 666.

4.6 Elektronický šek zasílaný kupujícímu emailem v elektronickém formátu není pro jeho uplatnění třeba tisknout, je možné jej předložit i v elektronické podobě zobrazením souboru na displeji mobilního zařízení.

4.7 Dárkový šek vydaný na konkrétní částku (šek v hodnotě xxxx Kč) lze využít po dobu jeho platnosti na všechny nabízené služby JASMINE thai massage & spa do výše uvedené hodnoty. Bude-li hodnota čerpané služby nižší, než je hodnota dárkového šeku, vyčerpané částky budou z poukazu postupně odečítány. Celou hodnotu dárkového šeku je nutné vyčerpat do konce doby platnosti daného dárkového šeku. Bude-li hodnota čerpané služby vyšší, než je hodnota dárkového šeku nebo zbývající nevyčerpaná hodnota, je třeba cenový rozdíl doplatit.

4.8 Dárkový šek vydaný na konkrétní službu (např. Tradiční thajská masáž 60 min. pro 1 osobu) lze využít pouze jednorázově na tuto konkrétní službu.

4.9 Evidenční číslo šeku je nutné ochránit, jeho použitím přestává šek platit.

4.10 V případě ztráty nelze dárkový šek nijak nahradit.

4.11 Dárkový šek ani jeho část nelze směnit za hotovost.

4.12 Padělání a pozměňování šeků je zakázáno a je trestné.

Platnost dárkového šeku

4.13 Platnost dárkového šeku je do data uvedeného na přední straně. Po uplynutí doby platnosti dárkový šek propadá.

4.14 Nevyužitý dárkový šek nelze vyměnit za jiný, ani jej není možné proplatit a nelze prodloužit jeho platnost.

4.15 Dárkový šek lze uplatnit pouze v provozovně JASMINE thai massage & spa, Palackého třída 124, Brno-Královo Pole.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1 Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí služby, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů služby nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky služby. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

5.2 Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu provozovny na adresu JASMINE thai massage & spa, Palackého třída 124, 612 00 Brno-Královo Pole nebo sídla prodávajícího. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení DORUČOVÁNÍ v těchto obchodních podmínkách.

5.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Dárkový šek musí být prodávajícímu vrácen do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením služby prodávajícímu. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení služby kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující služby vrátí nebo prokáže, že služby prodávajícímu odeslal.

5.4 Nárok na úhradu škody vzniklé za služby je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Do doby převzetí služby kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.5 Předmětem smlouvy je dárkový šek, jelikož však obsah šeku nespočívá v trvalém nabytí vlastnického práva k šeku, ale ve Vašem oprávnění na plnění, které je na šeku uvedeno, má samotný poukaz povahu služby. Z tohoto důvodu v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku nemáte nárok na odstoupení od smlouvy v případě, že jste šek v průběhu lhůty pro odstoupení od smlouvy využili. Současně v případě určení konkrétního termínu poskytnutí služby na šeku rovněž nemáte nárok na odstoupení od smlouvy, a to v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Objednáním dárkového šeku tuto skutečnost berete na vědomí a souhlasíte s ní.

5.6 V případě nezaplacení kupní ceny kupujícím ve lhůtě stanovené v článku 3 obchodních podmínek je objednávka automaticky stornována a kupní smlouva pozbývá platnosti.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ SLUŽBY

6.1 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat služby na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít služby při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno služby doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním služby, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.2 Při převzetí služby od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů služby a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Kupující nabývá vlastnictví ke službě zaplacením celé kupní ceny služby. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy recepc@jasminespa.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

7.3 Prodávající je oprávněn k prodeji služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“). Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

8.2 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné

poskytnutí osobních údajů. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

9.2 Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.2 Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování:

Total Wellness s.r.o.

Fanderlíkova 4217/78a

79601 Prostějov

Adresa elektronické pošty: recepce@jasminespa.cz

Telefon: 608 515 666

V Brně dne 20. 12. 2020